STUDENT MAP

Second Year – March 2018

Time : 2½ Hours
Cool-off time : 15 Minutes

Part – III

BUSINESS STUDIES

Maximum : 80 Scores

General Instructions to Candidates :

- There is a 'Cool-off time' of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use the 'Cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നല്കിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

I. Answer the following questions from 1 to 7. Each carries 1 score. (Scores: 7 × 1 = 7)

1. Policy formulation is the function of ______.

(a) Top level management (b) Lower level management

(c) Middle level management (d) All of these

2. Identify the management principle which emphasis on 'one head and one plan'.

(a) Order (b) Equity

(c) Unity of command (d) Unity of direction

3. Which of the following is not an element of delegation ?

(a) Accountability (b) Authority

(c) Responsibility (d) Punctuality

4. Which of the following is an example of grapvine network of communication?

(a) Inverted V (b) Free flow

(c) Circular (d) Gossip

5. Budgetary control requires the preparation of ______.

(a) budgets (b) network diagram

(c) Break even chart (d) Training Schedules

Get the latest Question papers,
Notes and study resources.
Visit studentmap.in

STUDENT MAP

1\. 1 മുതൽ 7വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 1 സ്കോർ വീതം.

(സ്കോർസ് 7 × 1 = 7)

1\. നയരൂപീകരണം ________ ന്റെ ധർമ്മമാണ്.

(a) ഉന്നതതല മാനേജ്മെന്റ് (b) കീഴ്തല മാനേജ്മെന്റ്

(c) മധ്യതല മാനേജ്മെന്റ് (d) ഇവയെല്ലാം

2\. 'ഒരു പദ്ധതിക്ക് ഒരു തലവൻ' എന്നത് ഏത് മാനേജ്മെന്റ് തത്വവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണ്?

(a) ക്രമം (b) ന്യായനിഷ്ഠ

(c) യൂണിറ്റി ഓഫ് കമാൻഡ് (d) യൂണിറ്റി ഓഫ് ഡയറക്ഷൻ

3\. താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ അധികാരം ഏല്പിച്ചു കൊടുക്കലിന്റെ ഘടകമല്ലാത്തത് ഏത്?

(a) പ്രതിബദ്ധത (b) അധികാരം

(c) ഉത്തരവാദിത്വം (d) കൃത്യനിഷ്ഠ

4\. താഴെ പറയുന്നവയിൽ മുന്തിരിവള്ളി ആശയ വിനിമയ ശൃംഖലയ്ക്ക് ഉദാഹരണമേത്?

(a) ഇൻവർട്ടഡ് V (b) ഫ്രീ ഫ്ലോ

(c) സർക്കുലർ (d) ഗോസിപ്പ്

5\. ബഡ്ജറ്റ്പരമായ നിയന്ത്രണത്തിന് ________ ന്റെ തയ്യാറാക്കൽ ആവശ്യമാണ്.

(a) ബഡ്ജറ്റ് (b) നെറ്റ്‌വർക്ക് ഡയഗ്രം

(c) ബ്രേക്ക് ഈവൻ ചാർട്ട് (d) ട്രെയിനിംഗ് ഷെഡ്യൂളുകൾ

P.T.O.

6. Long term investment decisions are also called ________.

(a) Working capital decisions

(b) Dividend decisions

(c) Financing decisions

(d) Capital budgeting decisions

7. Complete as per the hint given :

(a) Money Market – RBI

(b) Capital Market – ___?___

II. **Answer any four of the following, questions from 8 to 12, carries 2 scores each :-**

(Scores: 4 × 2 = 8)

8. Give two reasons that management is called as a science.

9. There is heavy demand for fast food restaurants in Kerala due to the change in life style of the people. Describe the environment affected here.

10. What you mean by a blank application form used in relation with staffing function ?

11. Describe the concept of 'control by exception'.

12. Give four examples for current assets.

Get the latest Question papers,
Notes and study resources.
Visit studentmap.in

6. ദീർഘകാല നിക്ഷേപ തീരുമാനങ്ങളെ ________ എന്ന പേരിൽ വിളിക്കുന്നു.

(a) പ്രവർത്തന മൂലധന തീരുമാനങ്ങൾ

(b) ഡിവിഡന്റ് തീരുമാനങ്ങൾ

(c) ഫിനാൻസിംഗ് തീരുമാനങ്ങൾ

(d) ക്യാപ്പിറ്റൽ ബഡ്ജറ്റിംഗ് തീരുമാനങ്ങൾ

7. സൂചന പ്രകാരം പൂരിപ്പിക്കുക :

(a) മണി മാർക്കറ്റ് – ആർ.ബി.ഐ.

(b) ക്യാപ്പിറ്റൽ മാർക്കറ്റ് – ________

II. 8 മുതൽ 12 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. ഓരോന്നിനും 2 സ്കോർ വീതം. (സ്കോർസ് : 4 × 2 = 8)

8. മാനേജ്മെന്റിനെ ശാസ്ത്രം എന്നു വിളിക്കാനുള്ള രണ്ട് കാരണങ്ങൾ പറയുക.

9. ജീവിതശൈലി മാറ്റത്തിന്റെ ഭാഗമായി കേരളത്തിലെ റെസ്റ്റോറന്റുകളിൽ ഫാസ്റ്റ്-ഫുഡിന് ഡിമാന്റ് വർദ്ധിക്കുകയുണ്ടായിട്ടുണ്ട്. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരിസ്ഥിതി ഘടകം ഏതാണ്?

10. ബ്ലാങ്ക് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോം എന്നാലെന്തെന്ന് സ്റ്റാഫിംഗ് പ്രക്രിയയുമായി ബന്ധിപ്പിച്ച് പറയുക?

11. 'കൺട്രോൾ ബൈ എക്സപ്ഷൻ' എന്ന ആശയം വിശദീകരിക്കുക.

12. കറണ്ട് അസറ്റിന് നാല് ഉദാഹരണങ്ങൾ നല്കുക.

III. Answer any six of the following questions from 13 to 19, each carries 3 scores.

(Scores : 6 × 3 = 18)

13. Classify the following personnels under different levels of management.

(a) Marketing manager

(b) Foreman

(c) Supervisor

(d) General manager

(e) Chairman

(f) Personnel manager

14. Differentiate between single use plan and standing plan with example.

15. Manu Associates is a company with several departments like production, marketing, Research & development, personnel etc. Suggest a suitable form of organisation structure to them and suggest two merits of it.

16. Differentiate between on the job training and off the job training.

17. Draw a diagram showing the communication process.

18. Explain the concept of 'span of control' with an example.

19. Packaging is called as the silent salesman in the market. Why ?

Get the latest Question papers,
Notes and study resources.
Visit studentmap.in

STUDENTMAP

III. താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന 13 മുതൽ 19 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 6 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. ഓരോന്നിനും 3 സ്കോർ വീതം. (സ്കോർ : 6 × 3 = 18)

13. താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെ മാനേജ്മെന്റിന്റെ വിവിധ തലങ്ങളിലായി തരം തിരിക്കുക.

(a) മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ

(b) ഫോർമാൻ

(c) സൂപ്പർവൈസർ

(d) ജനറൽ മാനേജർ

(e) ഡയറക്ടർ

(f) പേഴ്സണൽ മാനേജർ

14. സ്കേലാർ ശൃംഖല, ഗ്യാങ്പ്ലാങ്ക് എന്നിവ ഉദാഹരണ സഹായത്തോടെ വിശദീകരിക്കുക.

15. ഉല്പാദനം, വിപണനം, ധനകാര്യം, മാനവ വിഭവം എന്നിങ്ങനെ വിവിധ വകുപ്പുകൾ ഉള്ള കമ്പനിയാണ് ഒരു മാനുഫാക്ചറിംഗ്. അതിന് അനുയോജ്യമായ ഒരു സംഘടനാ രൂപം നിർദ്ദേശിക്കുക. ഇതിന്റെ രണ്ട് ഗുണങ്ങളും പരാമർശിക്കുക.

16. ഓൺ ദ ജോബ് പരിശീലനം, ഓഫ് ദ ജോബ് പരിശീലനവും എന്നിവ വേർതിരിക്കുക.

17. ആശയ വിനിമയ പ്രക്രിയ പ്രതിപാദിക്കുന്ന ഒരു ചാർട്ട് തയ്യാറാക്കുക.

18. സ്പാൻ ഓഫ് കൺട്രോൾ എന്ന തത്ത്വത്തിന്റെ ആശയം ഉദാഹരണ സഹിതം വിശദമാക്കുക.

19. പാക്കേജിംഗിനെ വിപണിയിലെ നിശബ്ദ വില്പനക്കാരൻ എന്നറിയപ്പെടുന്നു എന്തുകൊണ്ട് ?

IV. Answer any 4 of the following questions from 20 to 24. Each carries 4 scores.

(Scores : 4 x 4=16)

20. Describe any four dimensions of business environment with suitable examples.

21. Planning is the first step to success. Comment on the statement by illustrating the importance of planning in management.

22. Differentiate between formal organisation and informal organisation.

23. Explain the 4P's in marketing.

24. Illustrate the functions of the entrepreneur in relation with the economic development of a nation.

V. Match the following, which carries 5 scores. (Scores : 5 x 1 = 5)

25.

	A		B
(a)	Obedience to rule	–	Initiative
(b)	Only one boss for individual employee	–	Order
(c)	A right place for everything	–	Espirit-De-Corps
(d)	Freedom to execute plan	–	Discipline
(e)	Feeling of team spirit	–	Unity of command

Get the latest Question papers,
Notes and study resources.
Visit studentmap.in

IV. താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന 20 മുതൽ 24 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 4 സ്കോർ വീതം. (സ്കോർ : 4 x 4 = 16)

20. [illegible]

21. [illegible]

22. ഔപചാരിക സംഘടനയും അനൗപചാരിക സംഘടനയും വേർതിരിക്കുക.

23. മാർക്കറ്റിംഗ് മിക്സിലെ 4 P കൾ വിശദീകരിക്കുക.

24. [illegible]

V. 25. ചേരുംപടി ചേർക്കുക. (സ്കോർ : 5 x 1 = 5)

	A		B
(a)	[illegible]	–	[illegible]
(b)	[illegible]	–	[illegible]
(c)	[illegible]	–	[illegible]
(d)	[illegible]	–	[illegible]
(e)	[illegible]	–	[illegible]

VI. Answer any two of the following questions from 26 to28. Each carries 5 scores.

(Scores: 2 × 5 = 10)

26. Moon Ltd. a newly established company requires different categories of employees to their organisation. Explain the various sources available to them.

27. SEBI is the regulating agency in Indian stock exchange. Discuss their major functions.

28. The Consumer Protection Act, 1986 envisages certain rights to consumers. Illustrate them.

VII. Answer any two of the following questions from 29 to 31. Each carries 8 scores.

(Scores : 2 × 8 = 16)

29. 'A manager must be a good leader.' Describe the various qualities to be possessed by him to co-ordinate the activities of the business organisation.

30. What do you mean by capital budgeting ? Describe various factors affecting capital budgeting decisions.

31. Pricing of a product is the crucial decision to be taken by a producer. Do you agree ? Illustrate the different factors affecting price determination of a product.

Get the latest Question papers,
Notes and study resources.
Visit studentmap.in

VI. 26 മുതൽ 28 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും രണ്ടെണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 5 സ്കോർ വീതം. (സ്കോർ : 2 × 5 = 10)

26. [illegible]

27. [illegible]

28. 1986 [illegible]

VII. 29 മുതൽ 31 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും രണ്ടെണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 8 സ്കോർ വീതം. (സ്കോർ : 2 × 8 = 16)

29. [illegible]

30. [illegible]

31. [illegible]